



cozmo travel
مقر العالم للسفريات

حيث تبدأ كل رحلة ممتعة





نبذه عنا

تأسست مقر العالم للسفريات في شهر يناير من العام ٢٠١٠ بتحقيق رؤية و مضمونها هو توفير حلول السفر للعملاء من الافراد و الشركات، كما نجحت شركة مقر العالم للسفريات سريعا في تدعيم اسمها في المنطقة و ذلك من خلال تقديم سلسلة واسعة من المنتجات العالية المستوى بالإضافة الى الخدمات الاستشارية التي توفر الدعم للشركات و الافراد و التي تعكس رؤية الشركة من الخبرة العالمية و المعرفة الاقليمية.

كما نجحت شركة مقر العالم للسفريات في إعادة تعريف الدور الذي تلعبه المؤسسات العاملة في مجال السفر و السياحة ابتداء من تخطيط السفر، الى خدمات حجز التذاكر، و حجز الفنادق بالإضافة الى تنظيم الفعاليات لوجهات في جميع أنحاء العالم و خدمات تأشيرة الدخول للإمارات العربية المتحدة و جميع الدول الأجنبية.



أهم الاحداث



شركة إدارة سفريات معتمدة من قبل
الإتحاد الدولي للنقل الجوي (اياتا)



مملوكة من قبل مجموعة
طيران العربية

اكثر من ١٠٠ فرع في جميع أنحاء
الإمارات، دول مجلس التعاون الخليجي،
الشرق الاوسط، الهند، والصين



عائد أرباح يتجاوز البليون
درهم في عام ٢٠١٦

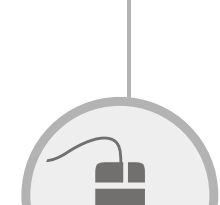
منظمة موجهة لخدمة العملاء بمساعدة
أكثر من ٩٠٠ موظف من مختلف
الثقافات و اللغات.



تلبي احتياجات المسافرين التجارية، الشخصية،
التعليمية، الحكومية، الترفيهية، و البحرية.



بوابة حجز الكترونية بين الشركات و بين
الشركات والعملاء.





رسالتنا

بناء و تأسيس وكالة سفر رائدة في منطقه الشرق الاوسط
و ذلك من خلال

✓ السمعة الطيبة

✓ خدمة العملاء

✓ التميز في العمل

✓ الابتكار و التجديد

✓ تحقيق الارباح



رؤيتنا

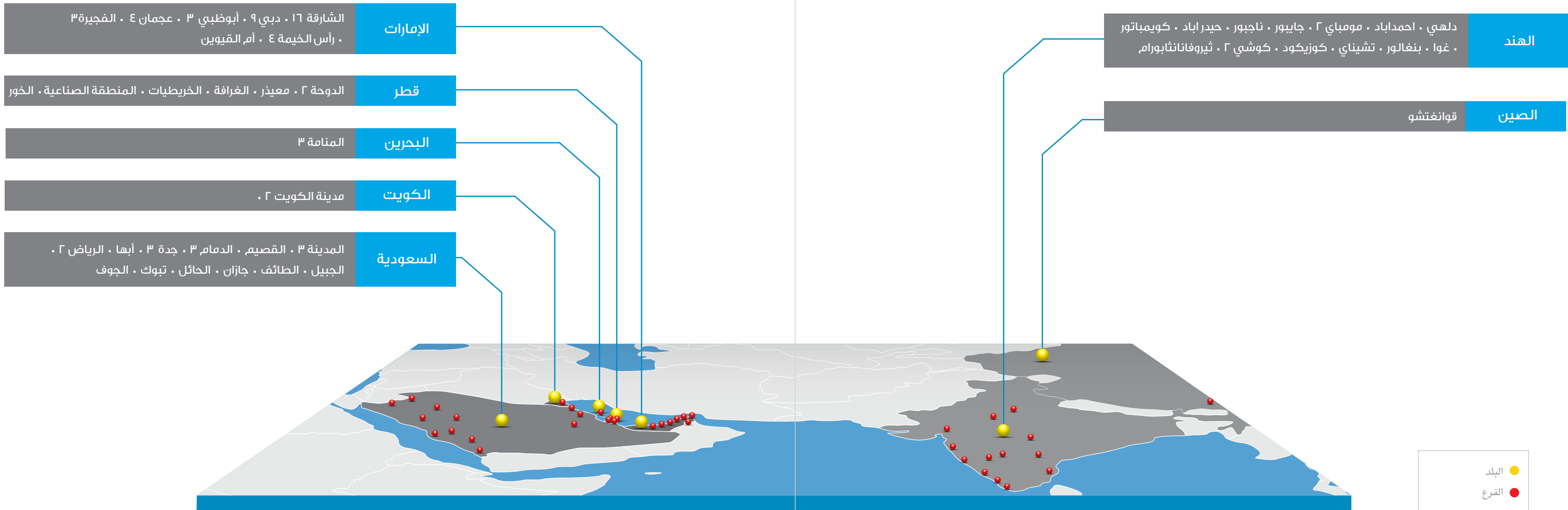
التميز و التفرد بخدمات السفر و خدمة العملاء ، مدعومة بحلول تقنية حديثة خاصة بقطاع
السفريات. كما نعمل على اعادة صياغة مفهوم السفر و تنظيم الرحلات و الدور الذي يلعبه
استشاري خدمات السفر. و بذلك ستقوم شركة مقر العالم للسفريات بتقديم خدمات
السفر السهلة و المريحة، والموثوق بها.



مجموعة خدماتنا

- | | | | |
|---|--|---|--|
|  | حجوزات الطيران و التذاكر |  | تنظيم الاجتماعات، الحوافز، المؤتمرات و المعارض |
|  | حجوزات الفنادق |  | نطاق واسع من البرامج السياحية المتكاملة |
|  | حجوزات الرحلات البحرية |  | برامج سياحية بتاريخ مغادرة محدد |
|  | تأجير السيارات في جميع انحاء العالم |  | تأشيرة دخول للإمارات و لجميع انحاء العالم |
|  | الرحلات و الأنشطة المحلية و العالمية |  | تأمين السفر |
|  | خدمات المرافقة ، الإستقبال و الترحيب بالمطار |  | استرداد ضريبة القيمة المضافة |
|  | حجوزات القطارات و التذاكر |  | رخصة قيادة دولية |
|  | خدمة الطائرات الخاصة |  | رحلات الحج و العمرة |

تطور شبكتنا





مجموعة شركاتنا

توفر السيارة حلول متكاملة و سهلة لتأجير السيارات بامكانك الوثوق بها. أينما يأخذك طريقك، السيارة ستبقيك على المسار الصحيح و تقابل جميع متطلباتك بوجود اسطول كبير من المركبات المتنوعة و المعاصرة و التي يمكنك الوثوق بها مقدمة من تشكيلة كبيرة من الطرازات والعلامات التجارية المعروفة.



لا تشغل نفسك بالتفكير بجميع الاحتمالات و امكانية حصولها لك اثناء سفرك، احصل على تأمين السفر تون بروتكت المقدم من مقر العالم للسفريات عندما تسافر محليا أو خارجيا. نقوم بتغطية كل ما يتعلق بسفرك كالفاء الرحلات، فقدان الامتعة، التأخيرات و الحوادث الشخصية، لا قدر الله. اترك كل ما يسبب لك القلق وراءك، و دعنا نهتم بها عوضا منك



خطوط الطيران, وكلاء المبيعات العامة

العربية للطيران
airarabia.com

العربية للطيران
airarabia.com
لأردن Jordan



وكيل مبيعات عام في دول الخليج

الممثلين الآخرين



إدارة السفر للشركات

تقوم مقر العالم للسفريات بتطوير برامج إدارة السفر للشركات و تتميز بالإبتكار وقابلية التعديل كي تناسب جميع العملاء بأخذ اعتبار اختلاف السياسات واهداف السفر. تُوفر مقر العالم لإدارة سفر الشركات لعملائها برامج سفر متكاملة و مفسرة لصنع حل مفصل و مخصص لكل عميل على حدا مع وجود خدمات الشركات المتوفرة على مدار ٢٤ ساعة و تعدد اللغات المتاحة لتسهيل الخدمات و التواصل.



خدمات إدارة الحسابات

التقييم

نقوم بتحليل عادات سفرك، تشخيص معايير التقييم الخاصة بأدائك و تحديد الادخارات المحتملة

التصميم

نصمم سياسة السفر و الخطط الإدارية و مطابقة الخدمات المطلوبة للتوافق مع استراتيجيات برنامج السفر الخاص بك.

التفاوض

نقوم بالتفاوض مع جميع الموردين في المجال لتأمين افضل الأسعار لكل إحتياجات سفرك.

التواصل

نُعلم موظفينك بميزات سياسة السفر لزيادة الاستجابة لها و تحسين الحد الأدنى للمدخرات.

القياس

نقوم بقياس أدائك باستخدام تقارير مفصلة و تحديث سياسة السفر الخاصة بك و برمجة حلول عندما تتغير إحتياجاتك



العطلات

مقر العالم للسفريات يوفر البرامج السياحية المتكاملة داخلية و خارجية لجميع أنحاء العالم وفقا لتعدد المواسم و الإهتمامات. بإمكانك الوصول للعديد من البرامج السياحية المناسبة لك عن طريق الحجز على موقعنا الإلكتروني بكل سهولة.



✓ رحلات و برامج ترفيهية

✓ رحلات بتاريخ مغادرة محدد

✓ رحلات لتحفيز الموظفين

✓ رحلات لاهداف دينية و اهتمامات خاصة

✓ رحلات و جولات المغامرات

✓ رحلات تعليمية

✓ استشاريين سفر مختصين

✓ السفر التجاري

✓ برامج رحلات تفاعلية

بنيتنا الأساسية

نظام تشغيل الشبكة	MS Windows 2008 R2/2012 Enterprise, Linux
الخوادم	IBM, DELL, HP
المسيير	CISCO
قاعدة البيانات	Oracle & Microsoft SQL 2008 R2
مركز الاتصال	In-concert Allegro Contact Center Technology

منتجاتنا التكنولوجية المطورة داخل منشأتنا

محرك مقر العالم لحجوزات السفريات (بين الشركات، بين الشركات والعملاء، إدارة علاقات العملاء، ونظام ادارة المعلومات الالكترونية،نظام إدارة طلبات الشراء و نظام ادارة الملفات معد بأنظمة للمكاتب المتواجدة بالواجهة،الوسط،والخلفية، يحظى مقر العالم للسفريات بنظام عالي الجودة متصل بالانترنت و مدمج كلياً بمعايير تحضير التقارير المعتادة لتحسين عملية الحجز عن طريق الإنترنت للمعاملات ما بين الشركات و المعاملات مع العملاء ، الفوترة عبر الإنترنت ، تحديث الملفات الشخصية للعملاء، إرسال رسائل الكترونية و عبر الفاكس و ما شابه من الخدمات .

تعمل شركة مقر العالم للسفريات على إضافة قيمة زائدة لعملائنا و شركائنا عن طريق دعمهم بالبرامج و الأدوات الإلكترونية المطلوبة لفعالية العمل. جميع موافقنا متكاملة كلياً و تتم إدارتها عن بعد.



التكنولوجيا و المعلومات

تقوم شركة مقر العالم للسفريات بالإستثمار المتواصل في احدث انواع التكنولوجيا لمساهمتها في التقدم و التطور ، مما يؤكد على تزود الموظفين، العملاء، و الشركاء بأحدث الخدمات و الأدوات التكنولوجية.

يتوفر لدى المقر الرئيسي لمقر العالم للسفريات فريق عمل مدرب و مختص بالتكنولوجيا المعلوماتية الذي يُشرف على جميع المعدات الإلكترونية و البرامج الخاصة بنا لتقديم خدمة متكاملة و تجربة سلسة للعملاء.



أهم الفوائد

- ✓ تسجيل الدخول مرة واحدة لإستخدام العديد من الخدمات
- ✓ الطيران، الفنادق، الانشطة بالإمارات، البرامج ، تأمين السفر، اوك تو بورد، و الجولات السياحية
- ✓ أول بوابة توفر خدمات اوك تو بورد
- ✓ توفر عروض متعددة من مختلف شركات الطيران



بوابة تراف ترولي الإلكترونية

تعد بوابة تراف ترولي مكان تسوق متكامل للمعاملات بين الشركات و مزودين الخدمات المعروضة، و توفر سهولة الوصول لجميع خدمات السفر كذاكر الطيران، الفنادق، تأمين السفر، الجولات و الرحلات، برامج العطلات، تأجير السيارات و العديد من الخدمات الاخرى المتعلقة بالسفر.

يقوم تراف ترولي بتمثيل بوابة سفرات إلكترونية لإدارة تجارة السفر و الترحال مما يسمح لعملائنا بخدمة عملائهم بفعالية اكبر.و بإمكانهم الإستفادة من المميزات الإضافية كالمحاسبة الداخلية و أنظمة تحضير التقارير و العديد من قوائم الجرد المندمجة في البوابة.

أهم المميزات

- ✓ دعم واجهة برمجة التطبيقات
- ✓ وايت ليبل
- ✓ مخزون المزودين
- ✓ بوابة دفع الكتروني
- ✓ الشبكة الخارجية للفنادق
- ✓ برامج و حزم عطلات
- ✓ دعم على مدار اليوم (٢٤ ساعة)





لماذا تراف ترولي؟

الوصول لمختلف مزودين نظام التوزيع العالمي و
العديد من الشركات المحدودة للحصول على
أفضل اسعار الطيران و أكثرها تنافساً

مكتب سفريات عبر الإنترنت خاص
بك مع توافر محرك للحجز



كن في طليعة التكنولوجيا و في توفير
خدمات السفر التفاعلية

تدريب متكامل للنظام المستخدم و توافر
خدمات دعم على مدار اليوم

تطوير المنتجات الجديدة باستمرار و عرضها بدون
تكاليف إضافية

أسعار مساوية أو أقل من معظم
بوابات السفر الإلكترونية المعروفة



cozmo travel
مقر العالم للسفريات

تابعنا على



www.cozmotravel.com

Head Office: 600 524444, Corporate Office: +971 44065888, Saudi Arabia: +966 114818600
Qatar: +974 44073444, Bahrain: +973 13350111, Kuwait: +965 22254074, India: +9122 71004499