



cozmo travel
مقر العالم للسفریات



Где начинаются все путешествия



О нас

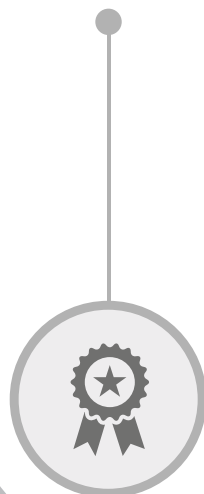
Наша компания осуществляет свою деятельность с 1 января 2010 года и предлагает индивидуальные туристические решения частным и корпоративным клиентам. Предоставляя физическим и юридическим лицам полный спектр продуктов и консультационных услуг высочайшего класса, компания Cozmo Travel идеально сочетает знание местных особенностей и опыт работы в разных странах.

Объединив планирование путешествий, продажу билетов, бронирование отелей, визовую поддержку для въезжающих в страну и выезжающих за границу, организацию различных мероприятий по всему миру и в ОАЭ, компания Cozmo Travel смогла вывести систему управления поездками на качественно новый уровень.

Основные Аспекты

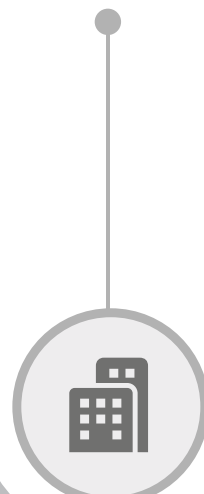


Туристическая компания,
аккредитованная Международной
ассоциацией воздушного транспорта
(IATA)



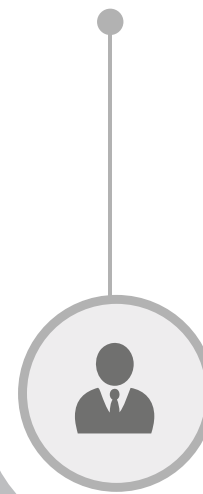
Принадлежит
группе компаний
Air Arabia

Более 100
филиалов в ОАЭ,
государствах-участниках
ССАГПЗ странах
Ближнего Востока и
Индии



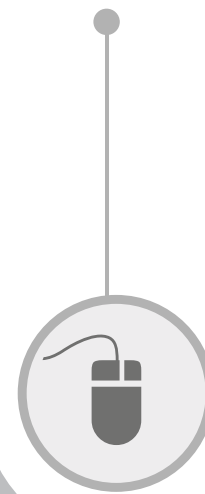
Оборот более 1
миллиарда дирхам
за 2017

Клиентоориентированная
компания с
многонациональным штатом
сотрудников численностью
более 900 человек



Оказывает услуги частным и
корпоративным клиентам,
образовательным и государственным
учреждениям, а также
путешествующим, в т.ч. и по морю

Портал онлайн-
бронирования B2B и
B2C





Наша цель

Непревзойденное качество оказания услуг нашим клиентам и использование современных технологичных решений по организации поездок позволит нам завоевать известность. Мы пересмотрим процесс управления поездками и роль турконсультанта. Компания Sozto разработает стратегию по организации удобных, надежных и безопасных туров.

Наша миссия

Создание ведущей туристической компании на

Ближнем Востоке с точки зрения:

- ☒ репутации и надежности
- ☒ оказания услуг клиентам
- ☒ высокого качества работы
- ☒ инноваций
- ☒ рентабельности

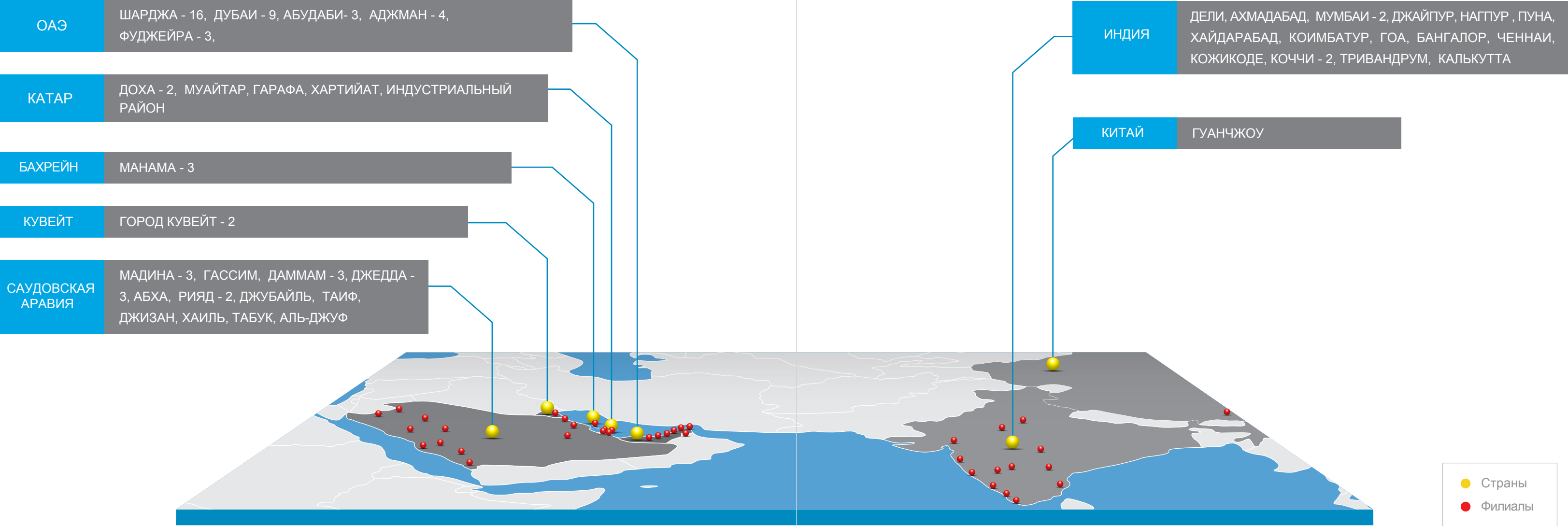




Спектр услуг

	Бронирование и продажа	MICE	
	Бронирование отелей	Огромный выбор туристических путевок	
	Бронирование морских круизов	Пакетные туры	
	Аренда автомобилей по всему миру	Визовая поддержка в ОАЭ и за ее пределами	
	Организация экскурсий по местным достопримечательностям	Страхование путешественников	
VIP	Услуги по сопровождению, встрече в аэропорту	Возврат НДС	VAT
	Бронирование и продажа ж/д билетов	Международные водительские права	
	Чартерные авиаперевозки	Паломничество (хадж и умра, к Святым местам и т.д.)	

Наша растущая сеть



Наша группа компаний



Компания Al Sayara предлагает простое, надежное и комплексное решение по аренде автомобилей. Где бы ни пролегал ваш путь, Al Sayara будет рядом и обеспечит вас разнообразными современными и надежными транспортными средствами от известных производителей.



Не думайте о том, «а что если», путешествуя по стране или за ее пределами, просто воспользуйтесь страховым пакетом TUNE PROTECT от Cozmo Travel. Мы покроем все расходы - будь то отмена и задержка рейса, потеря багажа или несчастный случай. Оставьте свои заботы - мы возьмем их на себя.

(GSA) для авиакомпаний

Генеральный агент по продажам



#GSA в режиме офлайн - для стран-участников ССАГПЗ

Другие представительства



Корпоративная система управления поездками

Компания Cozmo Travel активно внедряет инновационные и индивидуальные программы по корпоративному управлению поездками, поскольку у каждого клиента своя политика деловых поездок и свои цели. Корпоративная система управления Cozmo позволяет клиенту выполнить полную проверку туристической программы и выбрать оптимальное решение в сфере управления. Доступна круглосуточная служба поддержки на разных языках по корпоративному управлению.



Сервисы по управлению заказами

Оценка
Мы проводим анализ вашей туристической деятельности, оцениваем активность и определяем сумму возможной экономии

Разработка
Мы разрабатываем политику поездки, бизнес-план и договор о предоставлении услуг в соответствии со стратегией вашей туристической программы

Переговоры
Мы договариваемся с поставщиками нашей индустрии, чтобы подобрать лучшие ценовые варианты для ваших путешественников

Коммуникация
Ваши сотрудники получают знания преимуществ политики в сфере поездок, что позволяет им соблюдать правила и получать конечную экономию.

Анализ
Мы определяем вашу активность, используя специальные отчеты, и обновляем вашу политику поездок и программные решения в случае



A single, dried, yellowish-brown starfish is centered on a plain white background. The starfish has five distinct arms and a textured, bumpy surface. It is oriented with one arm pointing towards the top-left and another towards the bottom.

- ☒ Организация досуга и отдыха
- ☒ Турпакеты с фиксированной датой вылета
- ☒ Поощрительные поездки
- ☒ Специализированные и религиозные поездки
- ☒ Приключенческие туры
- ☒ Образовательные туры
- ☒ Профессиональные турконсультанты
- ☒ Корпоративный туризм
- ☒ Динамические турпакеты



Информация и технологии

Понимая, что технологии помогают идти вперед, компания Cozmo Travel постоянно вкладывает огромные средства в новейшие IT-технологии для своих сотрудников, клиентов и партнеров. Техническая поддержка наших программных и аппаратных средств осуществляется опытными и высококвалифицированными IT-специалистами, деятельностью которых руководит головной офис компании Cozmo.

Наша инфраструктура

Сетевая ОС	MS Windows 2008 R2/2012 Enterprise, Linux
Серверы	IBM, DELL, HP
Маршрутизаторы	CISCO
База данных	Oracle & Microsoft SQL 2008 R2
Call-центр	In-concert Allegro Contact Center Technology

IT-продукты, разработанные внутри компании

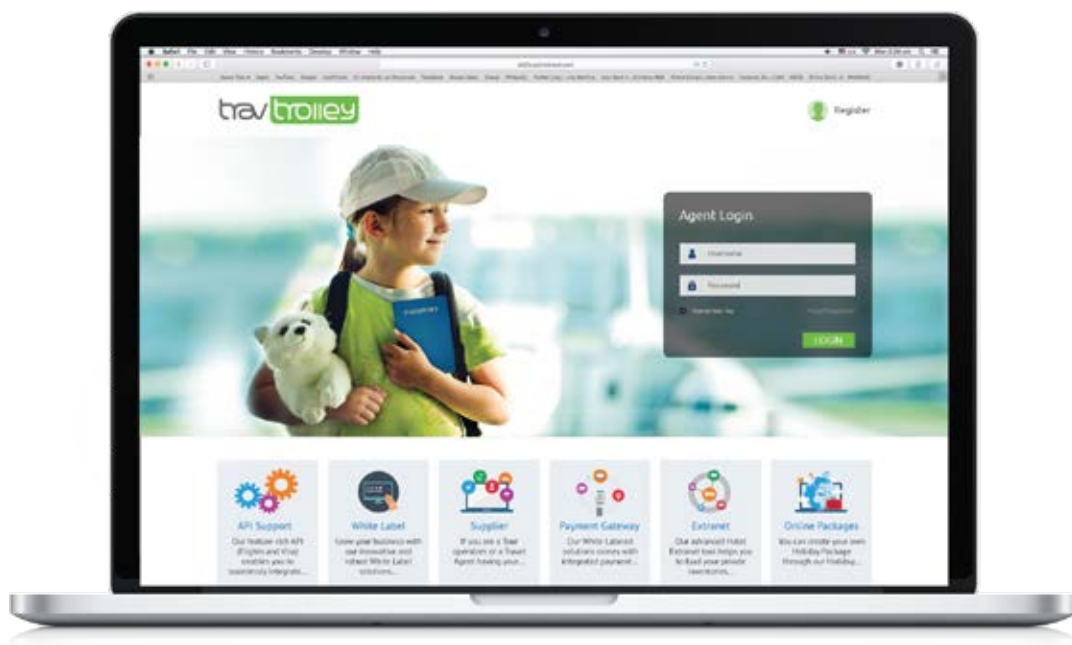
Платформа бронирования Cozmo - B2B и B2C, Cozmo CRM, Cozmo EMIS, Cozmo EPO я DMS (система управления документами)

Наряду с многофункциональными фронт-, мидл- и бэк-офисами, компания Cozmo Travel располагает новейшей онлайн-системой, полностью интегрированной в КСБ, и предлагает платформу онлайн-бронирования B2B и B2C, сервисы для создания онлайн-счетов, обновления профилей клиентов, отправки электронных писем и факсов и другие функции. Необходимые технические возможности программных и аппаратных средств повышают ценность компании Cozmo Travel для клиентов и партнеров.

Все наши системы полностью интегрированы и управляются удаленно.

Онлайн-портал Travtrolley

Онлайн-портал Travtrolley B2B представляет собой единый инструмент, объединивший все туристические услуги: авиабилеты, отели, страховка, туры и экскурсии, турпакеты, прокат автомобилей и другие услуг в сфере поездок. Travtrolley является самым глобальным туристическим онлайн-порталом для бизнес-туризма, позволяющий нашим партнерам эффективно обслуживать своих клиентов. Кроме того, портал отличает встроенные системы учета и отчетности, а также многочисленные интегрированные решения.



Основные аспекты

- ✓ Поддержка API
- ✓ Технология White label
- ✓ Список поставщиков
- ✓ Платежный сервис
- ✓ Инструмент Hotel extranet
- ✓ Модуль для создания пакетных туров
- ✓ Служба поддержки 24/7



Основные преимущества

- ✓ Система единого входа для разных услуг
- ✓ Перелеты, отели, поездки по ОАЭ, турпакеты, туристическая страховка, ОКТВ и экскурсии по всему миру
- ✓ Первый портал, предоставляющий услуги ОКТВ
- ✓ Доступен широкий спектр авиалиний

Почему Travtrolley?





cozmo travel
مقر العالم للسفريات

Главный офис: 600 524444, корпоративный офис: +971 44065888, Саудовская Аравия: +966 114818600
Катар: +974 44073444, Бахрейн: +973 13350111, Кувейт: +965 22254074, Индия: +9122 71004499

Мы в соцсетях



www.cozmotravel.com